



Algemene Voorwaarden Lief Begin

Lief Begin (hierna: Lief Begin) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90924061.

Artikel 1 Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Cliënt tot het verrichten van Diensten door Lief Begin.
3. **Cliënt:** De natuurlijke persoon die deelneemt aan de Diensten.
4. **Diensten:** De Diensten die Lief Begin aanbiedt zijn coaching sessies, massages, workshops en retreats en online cursussen.
5. **Lief Begin:** de dienstverlener die de diensten aan Cliënt aanbiedt.
6. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Cliënt en Lief Begin, alsmede voorstellen van Lief Begin voor Diensten die door Lief Begin aan Cliënt worden verstrekt en die door Cliënt worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Lief Begin waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
7. **Behandeling of Behandelingen:** Een massage of coaching sessie.
8. **Behandelplan:** het in samenspraak met Cliënt opgestelde plan, waarin de algemene gegevens van de betreffende Cliënt en de betreffende problematiek, mogelijkheden en wensen, doelen, actieplan, evaluatie en rapportage in zijn opgesteld. In het Behandelplan wordt in ieder geval vastgelegd welke Behandeling Lief Begin zal verrichten ten behoeve van Cliënt. Onder Behandelplan wordt tevens het behandelings- of het begeleidingsplan verstaan.
9. **Behandelformulieren:** het voorlichtings-, intake-, inschrijf- en/of toestemmingsformulier welke door Cliënt dienen te worden ingevuld voor aanvang van de Behandeling in het kader van het geven geïnformeerde toestemming (informed consent).

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Lief Begin, elke Overeenkomst tussen Lief Begin en Cliënt en op elke dienst die door Lief Begin wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Cliënt de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Lief Begin aan Cliënt aangeven op welke wijze Cliënt de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Lief Begin is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoeddrachten van Cliënt.

5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
8. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
9. In het geval Lief Begin niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 Het Aanbod

1. Alle door Lief Begin gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Lief Begin is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Cliënt schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Lief Begin het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Cliënt om een voor Lief Begin gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod middels de website, e-mail of whatsapp, bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Cliënt in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Oplevertijden in het aanbod van Lief Begin zijn in beginsel indicatief en geven Cliënt bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Cliënt de Aanbod/Overeenkomst aanvaardt door middel van het invullen van de Behandelformulieren welke aan Cliënt worden verstrekt voor aanvang van de Overeenkomst (Behandeling).
2. Cliënt kan slechts een Overeenkomst aangaan indien vastgesteld is dat Cliënt:
 - a. De leeftijd van tenminste 18 jaren heeft bereikt en een daartoe rechtsgeldig legitimatiebewijs heeft overlegd;
 - b. Voorafgaand aan de Overeenkomst mondeling en schriftelijk duidelijk en uitvoerig geïnformeerd is over de Behandeling, de mogelijke risico's en gevolgen, het eventuele te verwachten resultaat, nazorg van de Behandeling, de kosten van de Behandeling en wijze van betaling, de bedenktijd om tot een redelijke beslissing te komen en het tijdstip van Behandeling;

- c. De door Lief Begin gegeven instructies en/of aanwijzingen opvolgt indien deze door Lief Begin zijn gegeven aan Cliënt. Bij gebreke van het niet, onjuist of onvolledig opvolgen van de instructies komen de gevolgen hiervan voor rekening en risico van Cliënt.
 - d. Op de hoogte is van de contactgegevens van Lief Begin ingeval van complicaties, zoals vermeld op de documenten welke aan Cliënt zijn verstrekt. Cliënt dient bij het optreden van complicaties direct contact op te nemen.
 - e. De Behandelingsformulieren bestaande uit het voorlichtings-, inschrijf- en toestemmingsformulier volledig en naar waarheid heeft ingevuld;
 - f. De door Cliënt gestelde vragen beantwoord zijn;
 - g. Cliënt zijn/haar NAW- en contactgegevens heeft opgegeven en deze juist en volledig zijn.
3. Voorts kan een Overeenkomst slechts worden aangegaan indien Cliënt gezond is.
4. De toestemming van de Cliënt wordt (nogmaals) bevestigd op de dag van de Behandeling.
5. De Overeenkomst voor een Traject, Workshop of Retrait komen tot stand door een akkoord op het Aanbod/de Overeenkomst of een betaling.
6. Trajecten zijn maximaal 1 jaar te gebruiken na het sluiten van de Overeenkomst.
7. Cliënt heeft het recht om binnen de wettelijke termijn van 14 dagen haar herroepingsrecht te doen gelden voor een Behandeling, Traject of Workshop. Retreats zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst inzake Behandelingen

1. Indien en voor zover tussen Cliënt en Lief Begin een Overeenkomst is afgesloten, is de duur van deze Overeenkomst conform de duur van de betreffende Behandeling met inbegrip van de nazorg en overige navolgende afspraken.
2. Cliënt kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien Cliënt Lief Begin schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Cliënt onverlet voor zover Lief Begin ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Cliënt dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Cliënt kan de Behandeling te allen tijde afbreken c.q. stopzetten. Indien Cliënt een Traject heeft afgenomen zijn deze uitgesloten van restitutie.
5. Zowel Cliënt als Lief Begin kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval Lief Begin in surseance van betaling verkeert of faillissement heeft aangevraagd of de onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Lief Begin nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 - Opstellen van het Behandelplan

1. Om Cliënt te kunnen voorzien van een adequate behandeling wordt in overeenstemming met de professionele standaard en zoals van een goed zorgverlener verwacht mag worden, een Behandelplan opgesteld.
2. Lief Begin vangt aan met de Dienst vanaf het moment dat Cliënt heeft ingestemd met het (voorlopige) Behandelplan, behoudens indien er sprake is van een acute situatie waardoor onmiddellijke behandeling nodig is om ernstig nadeel voor Cliënt te voorkomen in welk geval overleg tussen Lief Begin en Cliënt zo spoedig mogelijk na de afwijking plaats.
3. Indien naar professioneel inzicht van Lief Begin een afwijking van het overeengekomen Behandelplan in het belang van Cliënt noodzakelijk is, vindt onderling overleg met Cliënt plaats. De Overeenkomst zal dienovereenkomst aangepast worden.

Artikel 7 - Uitvoering van de Behandelovereenkomst

1. Lief Begin zal zich inspannen om de overeengekomen dienst c.q. Behandeling met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed hulpverlener verlangd mag worden. Lief Begin zal handelen in overeenstemming met de op hem rustende verantwoordelijke, voortvloeiende uit de voor hulpverleners geldende professionele standaard. Lief Begin staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Behandelingen worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
2. De Overeenkomst op basis waarvan Lief Begin de Behandeling uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Cliënt. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Behandeling in verband met de Overeenkomst.
3. De door Cliënt verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Lief Begin aangeboden Behandeling en de prijzen zijn gebaseerd. Lief Begin heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Behandeling is Lief Begin niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Cliënt op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Behandeling wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Lief Begin, is Cliënt gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. Lief Begin is gerechtigd om voor de uitvoering van de Behandeling naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. De Behandeling kan enkel worden uitgevoerd indien Cliënt de benodigde documenten en/of Behandelingsformulieren volledig en naar waarheid heeft ingevuld. Voor aanvang van de Behandeling worden eventuele mogelijke risico's uitvoerig met Cliënt besproken. Indien Lief Begin het voor de uitvoering van de Behandeling noodzakelijk acht, kan zij van Cliënt voor aanvang van de Behandeling een gezondheidsverklaring eisen. Ingeval van ziekte, medicatiegebruik, alcohol, (verdovende) middelen en/of andere omstandigheden die van belang kunnen zijn bij de eventuele uitvoering van de Behandeling, dient Cliënt dit voorafgaande aan de Behandeling te bespreken.

9. Lief Begin houdt zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving, de gebruikelijke handelswijze onder beroepsgenoten en aan de kwaliteitsnormen van de wetenschappelijke vereniging. Hieronder vallen onder meer de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz), de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (Wet BIG), de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en eventuele richtlijnen, professionele standaarden en protocollen van de beroepsgroepen. Hieronder wordt tevens verstaan dat de behandelingsruimte voldoet aan de daaraan gestelde eisen.

10. Lief Begin houdt een dossier bij met betrekking tot de Behandeling van de Cliënt. Hierin worden gegevens verzameld over onder meer eventueel medicatiegebruik, de uitgevoerde Behandeling(en), resultaten, klachten en/of overige relevante informatie.

11. Indien de afspraak c.q. Behandeling reeds gaande is, is het Cliënt niet toegestaan de afspraak af te breken zonder de daartoe verschuldigde kosten te hebben voldaan.

Artikel 8 - Annuleringen

1. Annulering van afspraken voor Behandelingen voortvloeiend uit een overeenkomst dient uiterlijk 48 uur vóór het afgesproken tijdstip te geschieden.

2. Voor annulering van afspraken voor Behandelingen gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- Bij annulering tot 48 uur voor aanvang is de cliënt geen kosten verschuldigd.
- Bij annulering 24 uur voor aanvang van een consult is de cliënt 50% van het bedrag de afspraak verschuldigd.
- Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van een consult is de cliënt 100% van het bedrag voor de afspraak verschuldigd.
- Indien een consult op verzoek van een cliënt wordt verschoven naar een latere datum is de cliënt bij verschuiving tot 48 uur voor aanvang van de afspraak geen kosten verschuldigd, binnen 48 uur voor aanvang 50% van het bedrag voor de afspraak en binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak het volledige bedrag.
- Indien annulering niet of te laat geschiedt, is Lief Begin gerechtigd de betreffende dienst(en) in rekening te brengen onverkort het recht op betaling van alle in deze door hem/haar gemaakte kosten.

3. Annuleringen van een Workshop of Traject na 14 dagen na het aangaan van de Overeenkomst zijn uitgesloten van restitutie. Retreats zijn direct uitgesloten van restitutie.

Artikel 9 Uitvoering van de overige dienstverlening

1. Lief Begin zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Lief Begin staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.

2. De Overeenkomst op basis waarvan Lief Begin de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van



Cliënt. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.

3. De door Cliënt verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Lief Begin aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Lief Begin heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

4. Bij de uitvoering van de Diensten is Lief Begin niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Cliënt op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Lief Begin, is Cliënt gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuw Aanbod.

5. Lief Begin is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

6. Indien de aard en de duur van de Dienst dit vereisen, houdt Lief Begin Cliënt tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.

7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Cliënt verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Lief Begin aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Cliënt niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Lief Begin of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Cliënt komen, sprake is van vertraging heeft Lief Begin recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Cliënt.

8. De Dienst vindt plaats op locatie van Cliënt of op een nader te bepalen locatie van Lief Begin. Indien de Dienst plaatsvindt op locatie van Cliënt, is Cliënt verplicht de in het kader van de Dienst vereiste faciliteiten tijdig ter beschikking te stellen. Indien een Dienst niet kan plaatsvinden of vertraging oploopt, doordat Cliënt niet heeft voldaan aan voorgenoemde verplichting, komen alle gevolgen hiervan voor rekening en risico van Cliënt. Lief Begin is tevens gerechtigd instructies te geven met betrekking tot de geschiktheid van de locatie en daar aanwezige faciliteiten voor aanvang van de Dienst.

9. De inhoud van de door Lief Begin aangeboden Dienst en de gedurende de Dienst verleende adviezen zijn niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Lief Begin de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. De Dienst wordt voor zover mogelijk afgestemd op de wensen van Cliënt alsmede de behoeften van de betreffende Cliënt(s).

11. Cliënt zal Lief Begin schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de Dienst alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Cliënt aandacht wenst.

13. Lief Begin is gerechtigd de Dienst te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum indien er te weinig aanmeldingen zijn. Het staat uitsluitend ter oordeel van Lief Begin om de Dienst te verplaatsen. Indien Cliënt op de nieuwe gestelde datum niet beschikbaar is, heeft Cliënt naar rato recht op restitutie van reeds betaalde gelden of kan zij op een andere datum deelnemen aan Dienst. Partijen zullen hierover in overleg treden. Indien er te veel aanmeldingen zijn, is Lief Begin gerechtigd de Dienst in



meerdere sessies te laten plaatsvinden. Indien van toepassing zal voorgenoemde situatie tijdig met Cliënt worden overlegd.

14. In geval van het niet beschikbaar zijn van de locatie waar de Diensten worden uitgevoerd is Lief Begin niet aansprakelijk voor de niet-beschikbaarheid. Nimmer is Cliënt gerechtigd tot enige restitutie van reeds betaalde gelden of enige schadevergoeding.

15. In het geval Diensten in de buitenlucht worden uitgevoerd en deze in verband met slechte weersomstandigheden geen doorgang kunnen vinden, heeft de Cliënt geen recht op terugbetaling, maar ontvangt het Cliënt credits welke kunnen worden ingezet voor een andere Dienst of de dienst wordt op een digitale manier aangeboden.

16. Lief Begin is gerechtigd de Dienst op eigen wijze uit te voeren waaronder de tijden, plaats en programma.

Artikel 10 Verplichtingen Cliënt

1. Cliënt is verplicht alle door Lief Begin verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Lief Begin niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Cliënt.

2. Lief Begin is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Cliënt te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Lief Begin verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Lief Begin voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. Lief Begin kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Lief Begin gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Cliënt. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Cliënt dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Lief Begin.

5. Eenieder dient zich te houden aan de opgegeven huisregels van Lief Begin. Overtreding hiervan kan tot gevolg hebben dat de Overeenkomst wordt ontbonden en Cliënt de toegang tot de locatie van Lief Begin wordt onttrokken.

6. Aanstootgevend, beledigend, bedreigend of gewelddadig gedrag, het gebruik van alcohol of illegale middelen en roken op de locatie van Lief Begin is niet toegestaan en kan leiden tot schorsing of beëindiging van de Overeenkomst.

7. Cliënt heeft een meldplicht aangaande (potentiële) gezondheidsrisico's met betrekking tot het Diensten. Cliënt is verplicht voor aanvang aan Lief Begin aan te geven indien hij last heeft van blessures en/of medicijnen gebruikt waardoor hij niet op normale wijze deel kan nemen. Cliënt is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het niet, niet tijdig en/of niet volledig doorgeven van deze informatie.



8. Vanuit oogpunt van hygiëne wordt verwacht dat cliënt, wanneer de behandeling fysieke aanraking betreft, gedoucht heeft voor het consult plaats vindt.
9. Lief Begin behoudt zich te allen tijde het recht om een cliënt te weigeren.
10. Lief Begin gaat respectvol om met mijn cliënten en verwacht dit ook van mijn cliënten. Erotische behandelingen behoren niet tot het assortiment, toespelingen en vragen in die richting worden door mij niet gewaardeerd.

Artikel 11 Adviezen

1. De door Lief Begin verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend medisch advies.
2. Cliënt zal Lief Begin schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Cliënt aandacht wenst.

Artikel 12 Workshop

1. Een Workshop vindt plaats op een nader te bepalen locatie van Lief Begin.
2. De inhoud van de door Lief Begin aangeboden Workshop en de gedurende de Workshop verleende informatie zijn niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Lief Begin de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. De Workshop wordt voor zover mogelijk afgestemd op de wensen van Cliënt alsmede de behoeften van de betreffende Cliënten.
3. Lief Begin is gerechtigd de Workshop te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum. Het staat uitsluitend ter oordeel van Lief Begin om de Workshop te verplaatsen. Indien Cliënt op de nieuwe gestelde datum niet beschikbaar is kan Cliënt op een andere datum deelnemen aan een Workshop. Partijen zullen hierover in overleg treden.
4. Lief Begin is gerechtigd de Workshop te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum indien er te weinig aanmeldingen zijn. Het staat uitsluitend ter oordeel van Lief Begin om de Workshop te verplaatsen. Indien Cliënt op de nieuwe gestelde datum niet beschikbaar is kan Cliënt op een andere datum deelnemen aan een Workshop. Partijen zullen hierover in overleg treden. Indien er te veel aanmeldingen zijn, is Lief Begin gerechtigd de Workshop in meerdere sessies te laten plaatsvinden. Indien van toepassing zal voorgenoemde situatie tijdig met Cliënt worden overlegd.

Artikel 13 Retreats

Ten aanzien van deelname aan retreat dient:

- a. Cliënt de betaling te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Lief Begin middels bankoverschrijving.
- b. de (aan)betaling dient uiterlijk 7 dagen na bevestiging boeking te worden voldaan door Cliënt.
- c. indien een aanbetaling is overeengekomen betreft dit 100% van het totaalbedrag.

- d. het herroepingsrecht voor een retreat is uitgesloten.
- e. bij niet tijdige betaling is Lief Begin gerechtigd de Overeenkomst te annuleren.
- f. annulering van retreat kan enkel in onderling overleg met Lief Begin. Cliënt kan hier geen rechten aan ontleen. Annulering geschiedt per e-mail.
- g. Lief Begin is gerechtigd de Dienst te annuleren in verband met calamiteiten. Indien de Dienst een samenwerking is met een andere organisatie, vindt restitutie plaats voor de Dienst van Lief Begin verminderd met de administratiekosten. De overige activiteiten zullen wel doorgang vinden.

Artikel 14 Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in Euro's (€). Alle prijzen zijn inclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk is aangegeven dat dit er niet bij inbegrepen is.
2. Dienstverlening voor particuliere cliënten dient door deze direct na de dienstverlening aan de therapeut/behandeling tegen overleg van een factuur te worden voldaan.
3. Dienstverlening voor cliënten niet zijnde particulieren, zal door Lief Begin volgens afspraak middels een declaratie in rekening worden gebracht.
4. Facturering vindt plaats op basis van de tussen partijen overeengekomen tarieven en aantallen verrichtingen bij aanvang van de dienstverlening.
5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de cliënt binnen 7 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan Lief Begin te betalen.
6. Indien na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst één of meer prijsfactoren een verhoging ondergaan, is Lief Begin gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
7. Lief Begin is gerechtigd ieder jaar de overeengekomen prijs te verhogen.
8. Indien sprake is van een traject kunnen partijen schriftelijk een betaling in termijnen overeenkomen.
9. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Lief Begin is gerechtigd haar verplichtingen tot het verrichten van diensten met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken op te schorten. Lief Begin zal de cliënt tijdig op de hoogte stellen van vernoemde opschorting van haar dienstverlening. De cliënt is met ingang van voornoemde datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de cliënt. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

Artikel 15 Incassobeleid

1. Cliënt zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

2. Vanaf de datum dat Cliënt in verzuim is, zal Lief Begin zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Lief Begin meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Cliënt.

Artikel 16 Privacy, gegevensverwerking, geheimhouding en beveiliging

1. Lief Begin zal alle informatie betreffende de cliënt die hij/zij verkrijgt bij de uitvoering van zijn/haar diensten vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover Lief Begin daartoe verplicht is of Lief Begin toestemming heeft verkregen.

2. Lief Begin zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven in lid 1 opleggen aan zijn/haar medewerkers en eventuele bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.

3. Lief Begin zal rapportages over behandelingen/behandeltrajecten op aanvraag van de cliënt verstrekken, met inachtneming van de AVG.

4. Cliënt wordt verzocht - voor zover mogelijk - schriftelijk, telefonisch of per e-mail een afspraak te maken voor een consult. Bij het maken van een afspraak voor een consult, verstrekt cliënt aan Lief Begin de voor Lief Begin benodigde informatie, zoals: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres van cliënt, dan wel de benodigde informatie over de perso(o)n(en) voor wie de afspraak wordt gemaakt.

5. Cliënt verstrekt daarnaast - indien van toepassing - aan Lief Begin nadere informatie welke voor Lief Begin van belang is voor de uitvoering van de gegeven opdracht. Cliënt ontvangt van Lief Begin per e-mail een bevestiging van de gemaakte afspraak alsmede een afschrift van de "Algemene Voorwaarden & Privacyverklaring". Lief Begin verstrekt daarnaast - indien van toepassing - aan cliënt nadere informatie welke voor cliënt van belang is. Bij het niet, onvolledig, onjuist of niet tijdig verstrekken van informatie door cliënt aan Lief Begin, komt de gemaakte afspraak direct te vervallen. Eventueel reeds door Lief Begin gemaakte (on)kosten, dient cliënt direct te voldoen aan Lief Begin.

6. Lief Begin is niet verantwoordelijk voor schade en/of letsel als gevolg van het verwijzen van medische informatie zoals lichamelijk en/of geestelijke aandoeningen, blessures en medicijngebruik.

7. Cliënt maakt uit vrije wil en op eigen risico gebruik van diensten van zorgverlener en derhalve kan zorgverlener niet aansprakelijk gesteld worden voor enig schade ontstaan voor/tijdens/na deelneming/gebruikmaking aan/van behandelingen of diensten.

8. Lief Begin kan tijdens de consulten video- of geluidsopnamen maken. Deze opnames zullen nooit zonder toestemming van cliënt worden gebruikt voor marketingdoeleinden (plaatsing op website, Social Media en in ander publicatiemateriaal zoals folders, etc.). Deze opnamen dienen enkel voor kwaliteitsdoeleinden van Lief Begin, en zullen niet worden toegezonden, meegegeven of op andere wijze worden verstrekt aan cliënt.

Artikel 17 Opschorting en ontbinding

1. Lief Begin is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Cliënt in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Cliënt schriftelijk worden bevestigd.
2. Lief Begin is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
3. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Cliënt voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Cliënt verplicht om Lief Begin te vergoeden voor elk financieel verlies dat Lief Begin lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Cliënt.

Artikel 18 Overmacht

1. Lief Begin is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Lief Begin wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Lief Begin, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Cliënt of diens derden aan Lief Begin zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Lief Begin of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Lief Begin buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Cliënt worden betaald. Lief Begin is niet verplicht om Cliënt te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 19 Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Lief Begin alleen geacht te bestaan indien Lief Begin dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Lief Begin, is Lief Begin uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Cliënt Lief Begin binnen 7 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Lief Begin deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Lief Begin in staat is om adequaat te reageren.
3. Indien het verrichten van Diensten door Lief Begin leidt tot aansprakelijkheid van Lief Begin, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Cliënt geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van



opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Lief Begin. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

4. Lief Begin sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Lief Begin is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

5. Cliënt vrijwaart Lief Begin voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Cliënt aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Lief Begin geleverde Diensten, tenzij Cliënt kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Lief Begin.

6. Enige door Lief Begin opgeleverde adviezen, op basis van door Cliënt onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Lief Begin.

7. De inhoud van het opgeleverde advies van Lief Begin is niet bindend en slechts adviserend van aard. Cliënt beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Lief Begin opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Cliënt. Cliënt is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Lief Begin. Lief Begin is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

8. Indien door of namens Cliënt een derde wordt ingeschakeld, is Lief Begin nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Cliënt ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Cliënt ingeschakelde derde in Lief Begin haar eigen adviezen.

9. Lief Begin is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van diefstal van en/of schade aan eigendommen of opstallen van Cliënt tijdens de uitvoering van de Diensten.

10. Lief Begin staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Lief Begin verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

11. Alle aanspraken van Cliënt wegens tekortschieten aan de zijde van Lief Begin vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Lief Begin binnen een jaar nadat Cliënt bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een half jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Lief Begin.

Artikel 20 Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Lief Begin en Cliënt is Nederlands recht van toepassing.

2. Lief Begin heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Cliënt hiervan op de hoogte stellen.

3. Geschillen dienen allereerst middels de geschilleninstantie GAT (Stichting Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten – Nederlandlaan 234 – 2711 JH – Zoetermeer – KvK: 69709769 – st. geschil alternat thera NL63 INGB 0008108474 info@gatgeschillen.nl – Rijks erkend sinds 2017 gatgeschillen.nl) te worden opgelost.



3. Indien in voorgaand lid het geschil niet opgelost is kunnen alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Lief Begin en Cliënt, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Den Haag tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Roelofarendsveen, 11 april 2025